

330 - 500L / 500L Living - MPW 0.9 TwinAir SISTEMA INFOTELEMATICO VP2 – VP2-NAV Anomalie varie - Soluzione Assistenziale 55.02.15



Service News

Copyright By Fiat Auto - Printed 18/09/2015 – Esc.1606 - 1820

CD ./.



Fiat Group Automobiles S.p.A.

Fiat 500L

55

02.15

Versione: T.T. con sistema VP2 e VP2-Nav

**5580 2 351 RR SISTEMA INFOTELEMATICO VP2 – VP2-NAV
Anomalie varie - Soluzione Assistenziale**

Annulla e sostituisce le seguenti Service News per disponibilità nuova versione software.



- 55.02.14 del 08/10/2014
- 55.04.14 del 08/10/2014
- 55.02.15 del 06/02/2015

INCONVENIENTE LAMENTATO

**AGGIORNANDO IL SOFTWARE DALLA VERSIONE 06.00.48 CON LA NUOVA VERSIONE 06.03.01
RISULTERANNO RISOLTI I SEGUENTI LAMENTATI:**

Malfunzionamento audio durante navigazione (solo VP2-Nav).Blocco display/Blocco del sistema su logo FIAT.CD/USB non funzionante.Riavvio ciclico/sporadico.Blocco su schermata "Inizializzazione sistema vocale - attendere" dopo attivazione comandi vocali su volante.Spegnimento spontaneo.Riconoscimento vocale non funzionante.

AGGIORNAMENTI PRECEDENTI

Passando dalla versione 06.00.41. alla 06.00.48 sono stati risolti i seguenti lamentati:

Blocco sporadico sistema durante ascolto CD.Distorsione audio su altoparlanti posteriori (solo per 500L versione Living).Impossibilità di variare il volume dell'audio della telefonata oltre la soglia di 25.

Solo per i Sistemi VP2-Nav:

Impossibilità di utilizzo funzione di navigazione/richiesta di caricamento nuova mappa.Sporadico riavvio spontaneo del sistema (reboot) se, durante il caricamento del Tom Tom, si effettua il reset dei trip ritornando poi in schermata Navigazione e premendo il tasto "More Info".



Se sul display compare il messaggio di segnalazione di impossibilità di trovare le mappe come indicato nella Fig. 1 seguente, non eseguire il caricamento mappe ma procedere con l'aggiornamento del software.

Fig. 1



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016371>



L'aggiornamento con la nuova all'ultima release 06.00.48 comprende anche gli aggiornamenti precedenti.

Passando dalla versione 04.01.38. alla 06.00.41 sono stati risolti i seguenti lamentati:

Blocco sporadico del sistema con schermo nero. Sporadico riavvio spontaneo del sistema (reboot). Disturbo audio (spike) dopo la chiusura di una chiamata. Volume audio bloccato; impossibile modificarlo sia da manopola radio che da comandi su volante. Disallineamento valore velocità tachimetro con VP2: allineamento valore velocità (warning -speed limiter) tra Radio e segnalazione tachimetrica.

Solo per i Sistemi VP2-Nav:

Blocco del sistema su Logo TomTom con riavvio spontaneo del sistema (reboot) ogni 3 minuti dopo aver premuto il tasto NAV. Riavvio spontaneo del sistema (reboot) in navigazione; l'anomalia può essere sporadica o ciclica.

Sono stati inoltre introdotti i seguenti miglioramenti/implementazioni:

Incrementata la lista dei telefoni cellulari compatibili. Attivazione/disattivazione funzione ECOdrive tramite comandi vocali. Informazioni su funzione ECOdrive per alimentazione GPL. Migliorata la strategia per frequenze alternative (AF strategy). Possibilità di spegnere la radio dopo trasferimento chiamata su proprio cellulare. Possibilità di attivare/disattivare la funzione SMS reader. Per le vetture dotate di sistema di monitoraggio della pressione pneumatici iTPMS (indirect Tyre Pressure Monitoring System), possibilità di scegliere tra due unità di misura (PSI e BAR).

Solo per i Sistemi VP2-Nav:

Possibilità di aggiornare le mappe navigatore tramite sito internet TomTom. Possibilità di visualizzare elementi aggiuntivi sulla mappa (coordinate, distanza alla destinazione ed alla Base, ecc.). Possibilità di selezionare un segmento di strada sulla mappa e di visualizzare i numeri civici e/o il nome delle strade. Possibilità di selezionare un Punto di Interesse (PdI) sulla mappa e di visualizzare il nome del PdI con il relativo numero di telefono. Possibilità di selezionare un elemento della mappa per impostare una destinazione, definire una destinazione favorita, cercare PdI nei dintorni, ecc.

Sulle radio VP2, passando alla versione 04.01.38 sono stati introdotti vari miglioramenti/implementazioni tra cui:

Non è possibile impostare/modificare la data (veicoli destinati al mercato centroamerica). Migliorata la funzione SMS Reader (funzionalità inoltra e rispondi da lista, SMS on/off, invio messaggi predefiniti). Possibilità di variare il volume dell'audio della telefonata oltre la soglia di 25. Migliorate le curve di equalizzazione audio. Attenuazione della variazione del volume della radio in caso di scarsa ricezione. Migliorata la funzionalità di passaggio da FM a radio digitale DAB (per vetture con sintonizzatore DAB). Visualizzazione Album Art per dispositivi connessi via USB. Migliorata la scansione avanti/indietro (scan up/down) delle frequenze da comandi al volante. Migliorato l'ordinamento rubrica. Migliorata la grafica dell'applicazione ECOdrive.

CAUSA TECNICA

Calibrazioni Software.

INTERVENTI IN RETE

STANDARD DI COMPORTAMENTO DELLA RETE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE

A fronte di lamentata ed accertata anomalia assicurare il Cliente che l'inconveniente sarà eliminato con un aggiornamento del software. Dopo l'intervento, illustrare i lavori eseguiti e accertarsi della soddisfazione del Cliente.

SOLUZIONE ASSISTENZIALE

In presenza di lamentata ed accertata anomalia procedere alla verifica e, se necessario, all'aggiornamento del software come da Ciclo Operativo seguente.

CICLO OPERATIVO

Di seguito vengono fornite le seguenti procedure da eseguire per l'aggiornamento del software del sistema infotelematico VP2.

Verifica versione software Acquisizione del software per l'aggiornamento Aggiornamento software



Prima di procedere con la verifica e riprogrammazione software, verificare se al N° di telaio della vettura sono associate delle Campagne da eseguire.

VERIFICA VERSIONE SOFTWARE (PER SISTEMI CON VERSIONE SW 01.09.10 O ANTECEDENTI)

Premere per più di 5 secondi il tasto SETTINGS fino alla visualizzazione della schermata di Fig. 2

Fig. 2



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016373> Attendere qualche secondo fino alla visualizzazione della schermata Engineering Mode (Fig. 3), a questo punto selezionare General, comparirà la videata di Fig. 4.

Fig. 3



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016375> La riga (Base line) visualizzata sullo schermo indica la versione software presente nel dispositivo (nell'esempio di Fig. 4 corrisponde a 01.09.10). Spegnere e riaccendere tramite tasto ON/OFF (1 - Fig. 4), per uscire dal menù Engineering Mode e ritornare al normale funzionamento.

Fig. 4



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016378>

VERIFICA VERSIONE SOFTWARE (PER SISTEMI CON VERSIONE SW 04.01.38 O SUCCESSIVE)

Per sistemi con versioni SW 04.01.38 e antecedenti alla 06.00.23, premere per più di 5 secondi contemporaneamente i 2 tasti RADIO + BROWSE/ENTER (Fig. 5). Per sistemi con versioni SW 06.00.23 o successive premere per più di 5 secondi contemporaneamente i 3 tasti RADIO+MEDIA+BROWSE/ENTER (Fig. 5).

Fig. 5



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016379> Attendere qualche secondo fino alla visualizzazione della schermata Engineering Mode (Fig. 6), a questo punto selezionare General, comparirà la videata di Fig.7.

Fig. 6



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016382> La riga (Base line) visualizzata sullo schermo indica la versione software presente nel dispositivo (nell'esempio di Fig. 7 corrisponde a 04.01.38). Spegnere e riaccendere tramite tasto ON/OFF (1 - Fig. 7) per uscire dal menù Engineering Mode e ritornare al normale funzionamento.

Fig. 7




<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016384>

ACQUISIZIONE DEL SOFTWARE PER L'AGGIORNAMENTO


Per poter effettuare l'aggiornamento dell'applicazione, prima di intervenire, è necessario verificare la disponibilità dei seguenti strumenti:

Personal Computer con Sistema Operativo Windows © 2000 o versioni successive. Penna USB con certificazione del costruttore per compatibilità con Sistema Operativo Windows© 2000 o versioni successive con una capacità minima di 2 GB - formattata in modalità FAT32.

 Nel caso si impiegasse una penna USB che è già stata impiegata per aggiornamenti precedenti bisogna, **tassativamente, formattarla di nuovo**, in modalità FAT32 per garantire il corretto flusso dei dati.

1. Scaricare su un PC il file di aggiornamento dal seguente sito internet:

http://download.witexedi aftersales.fiat.com/VP/VP2_sw_06.03.01.zip


 il file da scaricare ha una dimensione di circa 500 MB.

2. Scompattare il file zip e salvare il contenuto in una penna USB (minimo 2GB) vuota, precedentemente formattata in modalità FAT32. Al termine dell'operazione nella penna USB devono essere presenti solo i file illustrati in Fig. 7.

3. Attaccare sulla chiavetta un'etichetta adesiva trascrivendo le seguenti informazioni:

- Modello coinvolto: 500L
- Tipo di radio: VP2_VP2-Nav

 Questa versione del software sostituisce tutte le versioni precedenti che devono pertanto essere eliminate.

 Prima di effettuare interventi di riprogrammazione verificare la disponibilità di versioni software aggiornate.

AGGIORNAMENTO SOFTWARE

Operando su vettura, procedere come segue:

Portare la chiave in posizione MARCIA, (non è necessario che il motore sia in moto). Aspettare la fine della procedura di accensione della Radio (circa 20 secondi). Inserire la penna USB, contenente il Software di aggiornamento, nel relativo connettore, situato sotto i comandi del climatizzatore (Fig. 8).

Fig. 8



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016386> Dopo qualche secondo l'audio viene disattivato e subito dopo, per i dispositivi con versione SW 01.09.10 o antecedente, appare l'immagine (A - Fig. 9) e la procedura di aggiornamento si avvia automaticamente mentre per i dispositivi con versione SW successiva alla 01.09.10 appare l'immagine (B) indicante la versione software presente nel sistema e la nuova versione presente nella penna USB (rispettivamente 06.00.41 e 06.00.48 nell'esempio di Fig. 9). Se la versione software presente nella penna USB è successiva a quella presente nel sistema, selezionare Start sul display per avviare la procedura di aggiornamento.


 Se l'aggiornamento non dovesse avviarsi entro pochi secondi (massimo 15 secondi), estrarre la penna – formattarla nuovamente in modalità FAT32 - ricopiarvi i file scompattati ed inserirla nuovamente nel relativo connettore. Oppure ripete l'operazione con un'altra penna USB.

Fig. 9



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016388> Durante la procedura di aggiornamento viene visualizzata una barra che progressivamente verrà completata indicando l'avanzamento della procedura in corso (Fig. 10).

Fig. 10



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016389> Ci saranno alcuni spegnimenti della radio e potrebbe essere visualizzata, a causa di riavvii interni del sistema, una schermata come quelle seguenti (Fig. 11).

Fig. 11



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016392>



NON spegnere e NON interrompere l'alimentazione. Durante la procedura di aggiornamento del software NON rimuovere la penna USB e NON ruotare la chiave su Park o OFF, la chiave deve rimanere su MAR.

L'intera procedura dura circa 30/40 minuti e non richiede alcun intervento da parte dell'operatore. Attendere il completamento della procedura di aggiornamento del Software finché sullo schermo della radio apparirà la seguente immagine (Fig. 12).

Fig. 12



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016394A> questo punto, solo dopo la visualizzazione dell'immagine di Fig. 12, estrarre la penna USB.



NON spegnere e NON interrompere l'alimentazione.

Dopo l'estrazione della penna USB la radio procederà, in modo autonomo, con una serie di riavvii automatici. Dopo circa 3 - 4 minuti la radio sarà nuovamente disponibile, con il software aggiornato. Durante questa fase è necessario TASSATIVAMENTE lasciare la vettura con la chiave su marcia. Ogni interruzione dell'alimentazione può provocare il danneggiamento irreparabile della radio stessa. Se, al termine della procedura di aggiornamento del Software, sul display della Radio dovesse apparire l'immagine di Fig. 13 (anziché l'immagine di Fig. 12), estrarre la penna USB, mettere la chiave su OFF per 3 minuti, rimettere la chiave su MAR, reinserire la penna USB e ripetere la procedura di aggiornamento software.

Fig. 13



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016395>



Il numero dell'errore visualizzato potrebbe essere differente da quello visibile in Fig. 13.

Se l'esito negativo dovesse ripetersi ancora, cancellare il contenuto della penna USB, scompattare il file scaricato dal sito internet e copiare i file nella penna USB quindi ripetere la procedura di aggiornamento software da inizio Ciclo Operativo.

VERIFICA FINALE

Dopo che la procedura di aggiornamento si è conclusa con esito positivo, verificare l'effettivo aggiornamento del sistema premendo contemporaneamente i tasti RADIO+MEDIA+BROWSE/ENTER (Fig. 14).

Fig. 14



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016397> Attendere qualche secondo fino alla visualizzazione della schermata Engineering Mode, a questo punto selezionare General (Fig. 15).

Fig. 15



<http://127.0.0.1:30000/datas/fga-elearn/brand/3300000000/image/330016399> La riga (Base line) visualizzata sullo schermo indicherà la nuova versione software presente nel dispositivo. Spegnere e riaccendere tramite tasto ON/OFF (1 - Fig. 16), per uscire dal menù Engineering Mode e ritornare al normale funzionamento.

DATI PER SEGNALAZIONE RECLAMO

					Tempo
--	--	--	--	--	-------

Versione	Operazione	Pezzo	Anomalia	Posizione	assegnato
T.T. in oggetto	5580235	1	RA	-	0.30